

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest usługa wdrożenia - konfiguracja i instalacja - nowego oprogramowania serwera i przeniesienie baz danych ze starego serwera.

Użyte skróty:

UG – Urząd Gminy Łubianka , Aleja Jana Pawła II nr 8 , 87-152 Łubianka

GOPS – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łubiance, ul. Bydgoska 10, 87-152 Łubianka

MS SQL Server - MS SQL Server w wersji nie niższej niż 2022 w edycji Standard

a/ Usługa wdrożenia - konfiguracja i instalacja - nowego oprogramowania serwera

- Konfiguracja maszyny wirtualnej: Utworzenie nowej maszyny wirtualnej w środowisku Hyper-V oraz instalacja systemu operacyjnego MS Windows Server Standard wraz z najnowszymi poprawkami bezpieczeństwa. Aktywacja zgodnie z prawem licencji.
- Optymalizacja zasobów VM: Przydzielenie procesorów vCPU i pamięci RAM (zalecana pamięć statyczna dla MS SQL Server) oraz konfiguracja wirtualnych dysków VHDX na zasobach macierzowych.
- Konfiguracja sieciowa i dostępowa: Ustawienie adresacji IP, nazwy serwera oraz dołączenie jednostki do istniejącej struktury Active Directory.
- Instalacja i konfiguracja silnika bazy danych MS SQL Server z optymalizacją parametrów pod system księgowy Sigid w środowisku wirtualnym Hyper-V.
- Precyzyjne ustawienie limitów pamięci RAM oraz rozmieszczenie plików danych, logów na dedykowanych wolumenach (VHDX) dla silnika bazy danych
- Konfiguracja kont serwisowych, uprawnień administracyjnych oraz integracja z usługą Active Director dla silnika bazy danych
- Wdrożenie automatycznych planów (reindeksacja, aktualizacja statystyk, sprawdzanie spójności bazy danych) dla silnika bazy danych
- Instalacja narzędzi zarządzających bazą danych (np. SQL Server Management Studio).
- Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia instalacji konfiguracji na licencjach dostarczonych przez Zamawiającego
- Zamawiający umożliwia wykonanie prac za pomocą środków pracy zdalnej. Zamawiający udostępni Wykonawcy narzędzie do bezpiecznego połączenia zdalnego (VPN), będącego w posiadaniu Zamawiającego oraz poda Wykonawcy wszelkie parametry niezbędne do konfiguracji połączenia. Wykonawca zobowiązany jest do konfiguracji narzędzia we własnym zakresie, z wykorzystaniem własnego zasobu pracowników.

b/ Usługa przeniesienie baz danych ze starego serwera (UG i GOPS)

Opis bieżącego stanu i wymaganej usługi:





- Zamawiający posiada 21 modułów oprogramowania dziedzinowego, które oparte są na bazie danych plików DBF. Poszczególne moduły oprogramowania dostarczane i wdrażane były w siedzibie Zamawiającego na przestrzeni lat od 1994 r. do 2021 r.
- Moduły oprogramowania zainstalowane są na serwerze Zamawiającego w 15 katalogach, w których znajduje się od około 100 do ponad 5.400 plików dbf i ntx stanowiące bazę oprogramowania.
- Dostawcą oprogramowania dziedzinowego jest firma ZSI SIGID Sp. z o.o. ul. Hanny Januszewskiej 1 w Poznaniu. Ze względu na newralgiczny aspekt działalności systemów informatycznych Zamawiającego, konieczność zachowania ciągłości pracy oraz kompletności przeniesienia baz danych, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykonywał przeniesienie systemów do bazy MS SQL Server w wersji nie niższej niż 2022, w edycji Standard w uzgodnieniu oraz w ścisłej współpracy z dostawcą oprogramowania, a także z Zamawiającym.
- Ze względu na wysoką złożoność procesu przeniesienia struktur danych z formatu DBF/NTX (archiwalia od 1994 r.) do środowiska MS SQL Server, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca legitymował się aktualnym Certyfikatem Zarządzania Systemami SIGID (wystawiony na osobę wyznaczoną do realizacji zamówienia) lub innym pismem potwierdzającym posiadania wiedzy technicznej wydane przez producenta oprogramowania (Zakład Systemów Informatycznych SIGID Sp. z o. o.). Dokument ten musi zostać przedłożony wraz z ofertą w celu potwierdzenia posiadania wiedzy technicznej niezbędnej do zachowania pełnej integralności danych oraz ciągłości pracy systemów dziedzinowych Zamawiającego.
- Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia przeniesienia w sposób gwarantujący nienaruszalność struktur danych oraz pełną kompatybilność z przyszłymi aktualizacjami.
- Prace należy wykonywać poza godzinami pracy Urzędu. Zakończenie procesu przeniesienia oraz oddanie do użytku każdego z modułów musi zakończyć się przed rozpoczęciem pracy Urzędu.
- Termin przeniesienia każdego z modułów należy każdorazowo uzgadniać z Zamawiającym. Przed przystąpieniem do prac, po uzgodnieniu harmonogramu przez obie strony, Wykonawca każdorazowo poinformuje Zamawiającego w terminie co najmniej 1 dni przed przystąpieniem do przeniesienia:
 - o planowanym terminie wykonywania przeniesienia,
 - zakresie prac, tj. nazwa programu/programów które będą przeniesione,
 - szacowany czas przeniesienia oraz wszelkich prac związanych z przywróceniem programu do użytkowania.
- Wykonawca wykona przeniesienie w siedzibie Zamawiającego na wskazanym serwerze. Zamawiający umożliwia wykonanie prac za pomocą środków pracy zdalnej. Zamawiający udostępni Wykonawcy narzędzie do bezpiecznego połączenia zdalnego (VPN), będącego w posiadaniu Zamawiającego oraz poda Wykonawcy wszelkie parametry niezbędne do konfiguracji połączenia. Wykonawca zobowiązany jest do konfiguracji narzędzia we własnym zakresie, z wykorzystaniem własnego zasobu pracowników lub podwykonawców.
- Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia procesu przeniesienia danych na infrastrukturze technicznej Wykonawcy. W takim przypadku pobranie kopii bazy danych



może nastąpić wyłącznie za pośrednictwem udostępnionego przez Zamawiającego bezpiecznego łącza VPN. Wykonawca po zakończeniu prac i zweryfikowaniu poprawności bazy, wgra gotową bazę MS SQL na serwer Zamawiającego, korzystając z tego samego bezpiecznego połączenia. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności oraz trwałego i nieodwracalnego usunięcia kopii bazy danych ze swojej infrastruktury niezwłocznie po podpisaniu protokołu odbioru końcowego, co potwierdzi stosownym oświadczeniem. Wykonawca gwarantuje, że wszelkie operacje na danych osobowych Zamawiającego będą wykonywane wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku wykonywania prac na infrastrukturze własnej Wykonawcy (po pobraniu bazy przez VPN), Wykonawca zapewnia, że serwery oraz kopie zapasowe wykorzystywane do tego procesu znajdują się fizycznie w centrach danych na terenie Polski. Zabrania się przekazywania danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.

- Przed przystąpieniem do przeniesienia, Wykonawca upewni się, że wszystkie bazy Zamawiającego zostały odpowiednio zabezpieczone oraz zostały wykonane kopie zapasowe na wypadek konieczności przywrócenia stanu oprogramowania sprzed przystąpienia do przeniesienia. Wykonawca wraz z Zamawiającym zweryfikują stan wykonanej kopii zapasowej oraz jej zawartości.
- Zamawiający udostępni Wykonawcy serwer jako miejsce docelowe w celu dokonania przeniesienia istniejących baz danych.
- Dla każdego z posiadanych przez Zamawiającego modułów oprogramowania należy wykonać następujące czynności:
 - test istniejącej bazy danych oprogramowania pod kątem integralności zapisów oraz ewentualnych uszkodzeń,
 - test archiwum wydruków,
 - ewentualne naprawy uszkodzonych zapisów,
 - utworzenie stosownych folderów na serwerze z oprogramowaniem wraz z udostępnieniem zasobów i przydzieleniem odpowiednich uprawnień dla użytkowników,
 - przeniesienie do bazy do bazy MS SQL Server w wersji nie niższej niż 2022 w edycji Standard,
 - konfiguracji połączeń między programami,
 - konfiguracji stanowisk klienckich,
 - wykonanie testów poprawności działania modułów oprogramowania po przeniesieniu baz na nowy serwer.
- W przypadku niepowodzenia przeniesienia danego modułu, Wykonawca przywróci stan oprogramowania z archiwum z momentu sprzed przystąpienia do przeniesienia oraz przystąpi do ponownego procesu przeniesienia aż do zakończenia sukcesem.
- W przypadku niepowodzenia przeniesienia danego modułu oraz braku możliwości wykonania ponownego przeniesienia zakończonej sukcesem przed rozpoczęciem pracy Urzędu, Wykonawca przywróci stan oprogramowania z archiwum sprzed przystąpienia do przeniesienia oraz ustali z Zamawiającym inny termin wykonania przeniesienia.
- Zadanie dotyczy przeniesienia plikowych baz danych DBF do bazy MS SQL Server w wersji nie niższej niż 2022, w edycji Standard
- Wykaz oprogramowania Zamawiającego:

Program	Data instalacji
Współpraca z Bankiem	1998.07.22
Współpraca z Bankiem	2001.05.21
Współpraca z Bankiem	2018.05.10
Ewidencja, Naliczanie Dodatków Mieszk.i Energetycz	1998.12.17
Ewidencja i Rozliczanie Opłat Za Gospodar.Odpadami	2013.06.18
Ewidencja Środków Trwałych i Wyposażenia	1994.12.22
Ewidencja Środków Trwałych i Wyposażenia	2004.02.11
Ewidencja Opłat Dzierżawnych	2007.09.01
Ewidencja i Rozliczanie Podatku VAT	2010.04.27
Ewidencja i Drukowanie Faktur	1996.11.03
Programy Obsługi Kasy	1996.11.03
Księgowość Budżetowa Jednostki i/lub Zarządu	1994.12.22
Księgowość Budżetowa Jednostki i/lub Zarządu	2004.02.11
Podatek Od Nieruchomości Dla Osób Prawnych	1996.07.12
Ewidencja i Rozliczanie Innych Opłat	2010.04.27
Kadry i Płace Urzędu i Oświaty	1994.12.20
Kadry i Płace Urzędu i Oświaty	2004.02.11
Kadry i Płace Urzędu i Oświaty	2015.02.15
Podatek Od Środków Transportowych	1994.12.30
Ewidencja i Drukowanie Poleceń Przelewów	1996.04.21
Podatek Rolny/Leśny/Nieruch. Dla Osób Fizycznych	1994.12.30

- Warunkiem uznania usługi za wykonaną poprawnie jest dostarczenie przez Wykonawcę pisemnego potwierdzenia od producenta oprogramowania (ZSI SIGID Sp. z o.o.), że bazy danych po przeniesieniu zachowały pełną integralność, co pozwala na dalsze, niezakłócone świadczenie pełnego wsparcia technicznego, opieki serwisowej oraz udostępnianie aktualizacji systemu dla Zamawiającego.

Odbiór prac:

1. Potwierdzeniem wykonania całości zamówienia będzie podpisany przez obie strony protokół odbioru końcowego.
2. Do protokołu odbioru końcowego Wykonawca zobowiązany jest dołączyć:
 - Raport z wykonanych prac, zawierający wykaz wszystkich przeniesionych modułów wraz z wynikiem testu ich poprawności (pozytywny/negatywny).
 - Pisemne potwierdzenie od producenta oprogramowania (ZSI SIGID Sp. z o.o.), o którym mowa powyżej (dotyczące integralności danych, zachowania wsparcia technicznego i możliwości aktualizacji).
3. Podpisanie protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT.

